**ДОГОВОР**

 **публичной оферты.**

|  |  |
| --- | --- |
| г. Пермь |  |

**Индивидуальный предприниматель Лиферов Дмитрий Игоревич** (ОГРНИП 304590334200111), именуемый далее **«Школа танцев»,** публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (в дальнейшем «Клиент») о нижеследующем:

В соответствии со ст.ст. 435-443 Гражданского Кодекса РФ Школа танцев вправе заключать Договор, как с физическими, так и с юридическими лицами, путем публикации Публичной оферты, содержащей все существенные условия договора и последующим принятием ее условий «Клиентом», выраженных полным и безоговорочным Акцептом, т.е. осуществлением Клиентом действий, направленных на получение предлагаемых Школой танцев, в том числе из числа указанных в настоящей Оферте, а именно совершение заказа услуг Школы танцев по обучению танцам, оплата заказанных услуг или фактическое использование информации сайта, на котором размещена настоящая Оферта.

При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, т.к. акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

Настоящий договор может быть оформлен и подписан сторонами в помещении Школы танцев по адресу: 614000, г. Пермь, ул. Ленина, 88, 5 этаж.

1. **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующее значение:

Абонемент – документ, предоставляющий право физическим лицом получить услуги, оказываемые Школой танцев в объеме, оплаченном Клиентом.

Клиент – физическое или юридическое лицо, которому Школа танцев оказывает услуги.

Прейскурант – информация, определяющая вид и стоимость абонементов, разовых груповых и индивидуальных занятий, а также других услуг Школы танцев, размещенный на сайте Школы танцев по адресу:www.dancelifeperm.ru

Правила Школы танцев – обязательный для исполнения Клиентом документ, размещенный по адресу: www.dancelifeperm.ru

Сайт Школы танцев – www.dancelifeperm.ru

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора, выраженное в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.**

2.1. Школа танцев предоставляет Клиенту платные услуги по организации и проведению занятий по обучению танцам различных направлений, в порядке и на условиях, предусмотренных данным договором, в соответствии с действующими тарифами и правилами Школы танцев, опубликованными на Сайте школы.

2.2. Порядок и условия предоставления платных услуг определяются настоящим Договором, приложениями, в случае необходимости Дополнительными соглашениями к нему, а также Правилами Школы танцев.

2.3. Ответственным за качество предоставляемых услуг перед пользователями услуг (Клиентами) является Школа танцев.

2.4. Условия настоящей Оферты являются универсальными, равнообязательными для всех Клиентов и не могут быть изменены для одного из них. Настоящая Оферта не может учитывать индивидуальные условия и требования Клиентов и не предусматривает индивидуального отношения к Клиентам.

2.5. Настоящая публичная оферта (настоящий договор) является официальным документом и публикуется на сайте Школы танцев, а также размещается в общедоступном для ознакомления месте в помещении Школы танцев по адресу: г.Пермь, Ленина, 88, 5 этаж

**3. МОМЕНТ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

3.2. Акцепт оферты — оплата заказанных услуг (приобретение абонемента или разового/ индивидуального занятия) в порядке, определяемым Прейскурантом и Правилами, а также условиями оплаты услуг, а также заполнение Анкеты-заявления (далее по тексту – «Анкета»).

3.3. Заказ услуг клиентом – приобретение абонемента на групповые/индивидуальные занятия либо оплата разового группового/индивидуального занятия, организованное и проводимое Школой танцев.

3.4. Совершая Заказ услуг, Клиент подтверждает, что полностью и безоговорочно согласен с условиями, изложенными в настоящей Оферте, а также правилами Школы танцев и что Клиент соответствует требованиям, изложенным в настоящей Оферте и рассматривается как лицо, вступившее с Школой танцев в договорные отношения.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1. Школа танцев обязуется:**

4.1.1. С момента заключения настоящего Договора предоставлять Клиенту Услуги, в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре.

4.1.2. Извещать Клиента о внесенных изменениях и дополнениях относительно оказываемых услуг (путём: смс-информирования или публикаций на Сайте,на странице в Instagram: <https://www.instagram.com/dancelife_perm/>,Facebook [https://www.facebook.com/dancelifeperm/,Вконтакте](https://www.facebook.com/dancelifeperm/%2C%D0%92%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%82%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B5) :<https://vk.com/dancelifeperm>

4.1.3. Предоставить Клиентам возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Сайте и в социальных сетях. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

4.1.4. Обеспечить рабочее состояние музыкального, сантехнического и иного оборудования.

4.1.5. Выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению услуг Клиенту. Школа танцев оставляет за собой право невыполнения услуг в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.

4.1.6. Школа танцев обязуется выдать пластиковую карту Клиенту при покупке абонемента. Пластиковая карта является собственностью Школы танцев. По соглашению сторон и при наличии технической возможности возможна выдача электронной карты.

4.1.7. При заморозке абонемента или истечении срока действия пластиковая карта подлежит возврату.

4.1.8. Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.

4.1.9. Предоставить Клиенту запираемый шкаф в раздевалке для хранения личных вещей в количестве не более одного на каждое посещение. Шкаф должен закрываться на ключ, который Клиент может брать с собой на занятия, закрепляя на руке при помощи специального браслета.

4.1.10 Бесплатно предоставить Клиенту услуги гардероба, согласно режиму, установленному в Школе танцев.

4.1.11. Предоставить Клиенту одноразовые бахилы при входе (согласно сезонности)для поддержания чистоты в помещениях Школы танцев.

**4.2. Школа танцев имеет право:**

4.2.1. Изменять настоящий Договор и прейскурант в одностороннем порядке, размещая их на Сайте и в социальных сетях, указанных в п. 4.1.2. настоящего договора, не менее чем за 3 (Три) дня, до начала их действия.

4.2.2. Имеет право отказать в предоставлении услуг в случае отсутствия у Клиента абонемента или иного средства идентификации, выданного Школой танцев.

4.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Клиентом условий, предусмотренных договором-офертой.

4.2.4. Утверждать и изменять расписание занятий, график работы преподавателей в Школе танцев.

4.2.5. Оказывать услуги с привлечением сторонних инструкторов, тренеров, преподавателей и других специалистов

4.2.6. В случае необходимости Школа танцев может заменить в одностороннем порядке преподавателя (например, в случае болезни, отсутствия или иных причин), проводящего групповое занятие на другого преподавателя.

4.2.7. В случае необходимости Школа танцев имеет право изменить режим работы Школы танцев или отдельных залов и помещений, в связи с проведением в них различных мероприятий при условии заблаговременного размещения информации на сайте, в официальных социальных сетях Школы танцев, а также в общедоступном месте на территории Школы танцев.

4.2.8.Если количество людей, занимающихся в группе, становится менее трех, групповое занятие может не проводиться по решению Школы танцев. В случае невозможности проведения занятий по причинам, зависящим от Школы танцев, Клиенту будет предоставлена возможность посетить любые другие групповые занятия, проводимые регулярно в Школе танцев по выбору Клиента.

4.2.9. Утверждать и изменять расписание занятий в Школе танцев в одностороннем порядке, размещая их на Сайте и в социальных сетях, указанных в п. 4.1.2. настоящего договора, не менее чем за 3 (Три) дня, до начала его действия.

4.2.10. Открыто в целях сохранности имущества Школы танцев, обеспечения безопасности, контроля правомерности нахождения физически лиц на территории Школы танцев использовать в помещениях технические средства фото и/или видео-фиксации. Осуществление данного права не преследует цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправного действия материалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий.

4.2.11. При опоздании Клиента на занятие более, чем на 15 минут списывать полное занятие с абонемента Клиента.

4.2.12. Школа танцев может отказать Клиенту в посещении занятия с разовой оплатой, при переполнении группы. Приоритетом в данном случае пользуются Клиенты, оплатившие абонементы на регулярное обучение.

4.2.13. В целях профилактики распространения коронавирусной инфекции требовать от Клиента наличия маски и других СИЗ, требуемых в соответствии с законодательством на занятиях или мероприятиях, проводить измерение температуры тела Клиента при входе, а также регулировать количественный состав лиц, находящихся на занятиях в соответствии с требованиями законодательства РФ путем предварительной записи.

4.2.14. Отказать Клиенту в посещении Школы танцев, если он нарушает требования санитарно-эпидемиологического законодательства, если температура тела Клиента превышает 37.0 по Цельсию или, если Школе танцев достоверно известно о наличии заболевания Клиента коронавирусной инфекцией или его контакте с заболевшим лицом.

**4.3. Клиент обязуется:**

4.3.1. До момента заключения Договора (приобретения абонемента) ознакомиться с содержанием Договора Оферты, Правилами Школы танцев и прейскурантом, предлагаемыми Клиентам на Сайте или у администраторов Школы танцев.

4.3.2. Своевременно оплачивать Услуги, предоставляемые Школой танцев.

4.3.3. Пройти соответствующую процедуру регистрации в Школе танцев: заполнить Анкету, предоставив контактную информацию, а именно: ФИО, адрес, реквизиты документа, удостоверяющего личность, биометрические данные: фотографию, телефон и e-mail, а также сведения о несовершеннолетних детях, если абонемент приобретается для них.

4.3.4. При посещении Школы танцев предъявлять абонемент администратору перед посещением занятий или оплатить разовое занятие.

4.3.5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

4.3.6. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе Школы танцев. Использовать сменную обувь. Использовать бахилы для прохода до раздевалки или кафе (согласно сезонности).

4.3.7. При посещении Школы танцев соблюдать правила посещения. Соблюдать требования безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

4.3.8. На занятиях строго следовать указаниям преподавателя, соблюдать рекомендации преподавателя о продолжительности и интенсивности занятий.

4.3.9. Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии инфекционных, кожных заболеваний воздержаться от посещения Школы танцев.

4.3.10. Посещать групповые занятия согласно расписанию, индивидуальные согласно графику, согласованному с администратором или преподавателем. При опоздании Клиента более чем на 15 минут, преподаватель вправе не допустить его к занятию.

4.3.11. Акцептируя настоящий договор, Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для посещения занятий Школы танцев. Клиент несет персональную ответственность за свое здоровье, а также здоровье своих несовершеннолетних детей, которые могут быть Клиентами Школы танцев только с письменного согласия своих законных представителей (родителей) или опекунов

4.3.12. Уходя из Школы танцев сдать ключ от шкафа в раздевалке администратору, а также сдать любое другое Имущество, предоставленной Клиенту на время посещения Школы танцев.

4.3.13. Акцептируя настоящую публичную оферту Клиент дает согласие на уступку прав и обязанностей ИП Лиферова Д.И. по настоящему договору третьему лицу по своему выбору.

**4.4. Клиент имеет право:**

4.4.1. Требовать от Школы танцев предоставления услуг в соответствии с условиями настоящего договора-оферты.

4.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе Школы танцев и оказываемых услугах.

4.4.3. Направлять Школе танцев свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг, оставлять отзывы и комментарии в социальных сетях с учетом требований по уважительному обращению и с использованием корректного с точки зрения этики содержания.

**4.5. Клиенту запрещается:**

4.5.1. Беспокоить других посетителей Школы танцев, нарушать чистоту и порядок.

4.5.2. Находиться на территории Школы танцев в верхней одежде и уличной обуви без бахил (согласно сезонности).

4.5.3. Использовать самостоятельно музыкальную и иную технику Школы танцев.

4.5.4. Входить в служебные и прочие технические помещения Школы танцев.

4.5.5. Приводить с собой детей старше 4-х лет в раздевалки, предназначенные для противоположного пола.

**5. АБОНЕМЕНТ.**

**5.1 Виды абонементов на индивидуальные и групповые занятия:**

5.1.1. Виды абонементов и их стоимость, а также количество занятий, которое они предоставляют, указаны на Сайте Школы танцев..

5.1.2. Любые пропущенные занятия Клиентом по вине Клиента по любому абонементу не восстанавливаются. Неиспользованные посещения не восстанавливаются, они «сгорают».

5.1.3. Абонемент активируется в день Акцепта настоящей оферты.

**5.2. Разовые индивидуальные/групповые занятия.**

5.2.1. Разовые Индивидуальные занятия предусматривают собой занятие один на один с преподавателем по предварительной записи. Оплата индивидуальных занятий производится согласно Прайсу, размещенному на Сайте Школы танцев.

5.2.2. Разовое занятие представляет собой разовое посещение Школы танцев без оформления Клиентом абонемента, но с обязательным заполнением анкетных данных. Разовым занятием может считаться как посещение групповых занятий, так и индивидуальных занятий с преподавателем. Оплата разовых занятий производится согласно Прайсу, однако в случае если разовым посещением является индивидуальное занятие с преподавателем, оно оплачивается по ценам для индивидуальных занятий с преподавателем, согласно Прайсу.

**5.3. Условия заморозки абонемента.**

5.3.1. Услуга заморозки не включена в стоимость абонемента любого номинала и предоставляется школой при возникновении болезни, противопоказания которой включают физическую (танцевальную) деятельность.

5.3.2. Услуга заморозки осуществляется при предоставлении надлежащим образом оформленной справки администратору Школы танцев.

5.3.3. Услуга заморозки вступает в действие с момента предоставления справки и на срок лечения.

5.3.4. При заморозке абонемент остается у Школы танцев и автоматически активируется в дату окончания заморозки. Также в эту дату возвращается абонемент клиенту. Даты прописываются в офисе Школы танцев при личном присутствии.

5.3.5. Заморозка по медицинским показаниям с предоставлением справки представляется бесплатно на срок до 1 месяца (30 календарных дней).

5.3.6.Школа танцев также может однократно предоставить по письменному заявлению Клиента заморозку без пояснения причин со стороны Клиента. В этом случае стоимость заморозки, на срок до 14 дней составляет 1000 руб. При этом заморозка не распространяется на абонементы, купленные по акции.

**5.4.Переоформление абонемента на другое лицо.**

5.4.1 Стоимость переоформления абонемента любого номинала на другое лицо составляет 2000 руб.

5.4.2. Переоформить абонемент возможно 1 (Один) раз в течение срока действия абонемента.

**6. ДЕПОЗИТ**

6.1. По соглашению сторон Клиент вправе внести оплату за услуги Школы танцев путем оплаты суммы депозита и последующей выборкой депозита по выбору клиента путем посещения разовых, групповых или индивидуальных занятий или покупки дополнительных услуг Школы танцев.

6.2. Правило о депозите применяется как самостоятельно, так и в совокупности с приобретенным абонементом.

6.3. Депозит действует до момента его полной выборки. В случае, если остаток депозита не позволяет покрыть стоимость занятия, Клиент вправе пополнить счет депозита, либо \ доплатить часть суммы не покрытую депозитом.

6.4. Оплата депозита возможна путем перечисления суммы, определяемой на усмотрение Клиента, на расчетный счет Школы танцев, либо внесением в кассу Школы танцев.

**7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

7.1. Ознакомившись со стоимостью и выбрав вид абонемента (клубной карты), Клиент заполняет Анкету- (Приложение №1) на присоединение к Договору публичной оферты на оказание услуг Школой танцев, в соответствии с утвержденной формой.

7.2. Если иное не предусмотрено Договором, приложением к Договору, оплата стоимости услуг производится Клиентом и/или плательщиком путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала периода оказания услуг.

7.3. Анкета-заявление является подтверждением согласия Клиента с условиями Договора и присоединением к Договору. Повторное заполнение Анкеты не требуется, в случае приобретения услуг Клиентом на аналогичных условиях, за исключением случаев изменения информации о Клиенте, его несовершеннолетнем ребенке (если абонемент приобретается для него). Ответственность за любые неблагоприятные последствия, возникшие в связи с несвоевременным извещением или неизвещением об изменении анкетных данных лежит на Клиенте.

7.4. После заполнения полученной Анкеты Клиент оплачивает выбранные услуги. После проведения Клиентом оплаты выбранного абонемента/услуги Договор вступает в силу.

7.5. Клиент вправе произвести оплату как наличными средствами в кассу Школы танцев, так и по безналичному расчету на расчетный счет, указанный на сайте Школы танцев.

7.6. Школа танцев приступает к выполнению своих обязательств по с момента направления Клиентом в адрес Школы танцев Анкеты-заявления и проведения оплаты за выбранную услугу (акцепта оферты).7.8. Проданные разовые занятия возврату не подлежат (стоимость разовых занятий Клиенту не возвращается).

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Школа танцев не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Клиента в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения требований, рекомендаций преподавателей и специалистов Школы танцев и правил посещения Школы танцев.

8.2. Школа танцев не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи.

8.3. Школа танцев не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г.Перми.

8.4. Клиент несет материальную ответственность за порчу оборудования и имущества Школы танцев.

8.5. Школа танцев не несет ответственность за состояние здоровья клиентов, кроме обеспечения техники безопасности во время проведения уроков.

**9. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ О КЛИЕНТЕ**

9.1. Информация, предоставленная Клиентом в анкете-заявлении является конфиденциальной.

9.2. Школа танцев не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при акцепте оферты.

9.3. Школа танцев вправе направлять Клиенту сообщения рекламно-информационного характера, в том числе с использованием средств подвижной радиотелефонной связи. Если Клиент не желает получать такие сообщения от Школы танцев, он должен обратиться с просьбой об отмене информирования по указанному на сайте телефону, либо иным способом, в зависимости от вида сообщения рекламно-информационного характера.

**10. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

10.1. Стороны признают, что исполнение обязательств по настоящему Договору начинается с момента выполнения действий, являющихся акцептом данной оферты (заполнение анкеты-заявления и оплата выбранной услуги)и заканчивается при полном исполнении обязательств сторонами.

10.2. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов в соответствии с законодательством РФ.

**11. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

**12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Клиент подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети (в случае, если Клиент приобретает абонемент для них, возраст несовершеннолетнего способного заниматься танцами, которые преподают в Школе танцев по настоящему договору от 14 до 18лет) не имеют медицинских противопоказаний для занятий танцами и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Школу танцев вместе с ним, либо самостоятельно

12.2. Школа танцев имеет право оказывать услуги несовершеннолетним только с согласия законного представителя (родителя или с согласия представителя органа опеки и попечительства). При наличии сомнений в праве Клиента приобретать занятия для несовершеннолетнего ребенка, а также при наличии явных сомнений в здоровье ребенка, Школа танцев вправе отказать в оказании услуг Клиенту.

12.3. В отношении несовершеннолетних детей Клиент, приобретая абонемент для них, дает свое согласие как представителя несовершеннолетнего, на оказание ему услуг обучения танцами.

12.4. В случае, если того требует законодательство РФ Клиент самостоятельно запрашивает разрешения органов опеки и попечительства, а также иных уполномоченных органов и предоставляет их Школе танцев.

Ответственность за сокрытие данных и/или не предоставление необходимых документов несет Клиент.

12.5. Школа танцев по умолчанию вправе оказывать услуги танцев всем желающим, достигшим возраста способности обучаться танцам и презюмирует у Клиента наличие всех законных оснований на приобретение занятий для себя или в пользу третьих лиц. 12.6. В случае, если Клиент приобретает абонемент для несовершеннолетнего, анкета Клиента заполняется как на приобретающую сторону, так и на несовершеннолетнего.

12.6. Клиент подтверждает свое согласие на обработку Школой танцев его персональных данных, т.е. на совершение действий по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, использованию, уничтожению персональных данных.